

## Obchodní podmínky distribuce a dodávky elektřiny

### 1. Obecná ustanovení

**1.1** Obchodní podmínky distribuce a dodávky elektřiny (dále jen OP) upravují ve smyslu § 273 obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů, vztahy mezi EIKEA ŠAFRÁNEK s.r.o., se sídlem Traťová 574/1, 619 00 Brno, IČ 25545027, zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně v oddíle C, vložka 32016 (dále jen dodavatel) a zákazníkem vznikající při poskytnutí distribuce a dodávky elektřiny a stávající se součástí smlouvy, jestliže smluvní strany s nimi souhlasí a prohlásí je takto součástí smlouvy.

### 2. Povinnosti a práva dodavatele

**2.1** Dodavatel se zavazuje dodat zákazníkovi elektřinu v požadovaném množství a čase do odběrného místa, pokud tomu nebrání okolnosti vyzvané provozovatelem distribuční soustavy.

**2.2** Dodavatel se zavazuje převzít za zákazníka závazek odebrat elektřinu z elektrizační soustavy dle zvláštního právního předpisu, tzn. převzít odpovědnost za odchylky.

**2.3** Dodavatel se zavazuje zajistit distribuci elektřiny a rezervovanou kapacitu sjednanou ve Smlouvě o distribuci a dodávce elektřiny.

**2.5** Dodavatel se zavazuje dodržovat parametry kvality a spolehlivosti dodávky elektrické energie sjednané ve Smlouvě o distribuci a dodávce elektřiny dle platných technických norem a právních předpisů a pravidel provozování distribuční soustavy.

**2.6** Dodavatel má právo na zaplacení sjednané ceny za distribuci a dodávku elektřiny, které poskytuje zákazníkovi.

### 3. Povinnosti a práva zákazníka

**3.1** Zákazník si může zvolit libovolný produkt, pokud splňuje podmínky pro jeho přiznání. O změnu produktu u téhož zákazníka v témže odběrném místě lze požádat nejdříve po uplynutí 12 měsíců od posledního přiznání produktu nebo jeho poslední změny, pokud se dodavatel se zákazníkem nedohodnou jinak. Změna produktu u zákazníka se provede nejpozději do 3 měsíců od podání žádosti o změnu produktu.

**3.2** Zákazník se zavazuje nepřekročit sjednanou rezervovanou kapacitu a dodržovat podmínky stanovené ve Vyjádření k žádosti o připojení, pokud bylo Dodavatelem vydáno.

**3.3** Zákazník je povinen udržovat své odběrné zařízení ve stavu, který odpovídá právním předpisům a normám.

**3.4** Při změnách instalovaných spotřebičů v rámci platného rezervovaného příkonu se Zákazník zavazuje konzultovat s Dodavatelem připojování spotřebičů, u nichž lze předpokládat ovlivňování sítě v neprospěch ostatních odběratelů. Jde zejména o spotřebiče s rázovou, kolísavou či nelineární časově proměnnou charakteristikou odběru elektřiny, motorů s těžkým rozběhem, kolísavým odběrem elektřiny nebo s částečným zapínáním, a svařovacích přístrojů. *(platí pouze pro měření typu C)*

**3.5** Zákazník, u kterého je odběr elektřiny měřen na sekundární straně transformátoru, ověří kompenzační zařízení transformátoru a výsledky měření sdělí dodavateli v těchto případech:

- a) jedná-li se o nově odběrné místo,
- b) při výměně transformátoru,
- c) na vyžádání dodavatele.

Pokud tak neučiní, považuje se transformátor za nevykompenzovaný. *(platí pouze pro měření typu C)*

### 4. Měření elektřiny a provádění odečtů

**4.1** Způsob měření elektřiny, provádění odečtů a předávání naměřených údajů se řídí zákonem č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů a zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů a pravidly provozování distribuční soustavy.

**4.2** Dodavatel na své náklady provede montáž a zapojení měřicího zařízení. Zákazník bere na vědomí, že měřicí zařízení je a po montáži zůstává ve vlastnictví dodavatele. Zákazník je povinen umožnit dodavateli přístup k měřicímu zařízení zejména za účelem montáže nebo demontáže měřicího zařízení, provedení odečtů, údržby, výměny a kontroly měřicího zařízení.

**4.3** Neumožní-li zákazník přístup k měřicímu zařízení, má Dodavatel právo nahradit odečty výpočtem ze znalosti historie odečtu nebo na základě podobné charakteristiky odběru. Neumožní-li zákazník opakovaně přístup k měřicímu zařízení, může mu být po předchozím písemném upozornění přerušena dodávka elektřiny.

**4.4** Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, požádá písemně Dodavatele o zajištění ověření správnosti měření nebo o výměnu měřicího zařízení.

**4.5** Zákazník je povinen případné porušení, poškození či ztrátu měřicího zařízení včetně zajištění proti neoprávněné manipulaci neprodleně oznámit Dodavateli.

### 5. Uzavírání a změny smlouvy

**5.1** Smlouva mezi Dodavatelem a Zákazníkem se uzavírá písemně na základě žádosti Zákazníka na každé odběrné místo, a to na dobu neurčitou, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.

**5.2** Dodavatel zahájí dodávku elektřiny neprodleně po provedení všech úkonů nezbytných pro zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.

**5.3** Výkon, množství a časový průběh odběru elektřiny sjednává zákazník ve Smlouvě o distribuci a dodávce elektřiny v podobě rezervované kapacity, která je vyjádřena jmenovitou proudovou hodnotou hlavního jističe před elektroměrem.

**5.4** Smluvní strany se dohodly, že smlouva bude měněna nebo doplňována na základě oznámení druhé straně, aniž by se uzavíral dodatek nebo nová smlouva v případech, kdy dochází ke změně:

- a) způsobu úhrady faktur nebo záloh,
- b) tel. čísla, čísla faxu nebo e-mailu,
- c) bankovního spojení Dodavatele nebo Zákazníka

**5.5** Zákazník je povinen ohlásit do 15 dnů všechny změny skutečností oproti údajům uvedeným ve smlouvě. Pokud tak neučiní, je Dodavatel oprávněn vypovědět smlouvu podle odstavce 8 těchto podmínek.

**5.6** Změna Zákazníka bez přerušování dodávky elektřiny je možná, pokud v souvislosti se zánikem této smlouvy bude uzavřena smlouva s jiným zákazníkem.

### 6. Ceny, způsob a místo úhrady platby

**6.1** Cena dodané elektřiny se účtuje podle sjednaného produktu, který je uveden ve Smlouvě o distribuci a dodávce elektřiny ve výši stanovené Ceníkem dodávky elektřiny EIKEA ŠAFRÁNEK s.r.o., pokud není sjednaná individuální cena.

**6.2** Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má právo ceník změnit. Změna ceníku je oznamována na internetových stránkách dodavatele a oznamuje se minimálně 30 kalendářních dnů před začátkem účinnosti.

**6.3** Ceny za distribuci elektřiny, cena za systémové služby, cena za krytí vícenákladů spojených s podporou elektřiny z obnovitelných zdrojů, kombinované výroby elektřiny a tepla a druhotných zdrojů a cena za zúčtování operátora trhu s elektřinou, jsou stanoveny dle cenového rozhodnutí ERÚ, platných v době odběru.

**6.4** Pokud dojde ke změně cen v průběhu fakturačního období Zákazníka, Dodavatel vyúčtuje Zákazníkovi spotřebovanou elektřinu v poměru doby platnosti původní a nové ceny, případně dle provedeného odečtu.

**6.5** K účtovaným částkám se připočítává daň z přidané hodnoty dle platného právního předpisu.

**6.6** Distribuce a dodávka elektřiny se účtuje jednou za šest měsíců, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.

**6.6** Zákazník platí za distribuci a dodávku elektřiny měsíční zálohy ve výši dle předpisu splátek záloh nebo dle způsobu dohodnutého ve Smlouvě o distribuci a dodávce elektřiny.

**6.7** O výši záloh za distribuci a dodávku elektřiny, počtu záloh a termínu splatnosti záloh na následující zúčtovací období je zákazník informován na předpisu splátek záloh. Zálohy jsou stanoveny na základě výpočtu vycházejícího ze skutečné spotřeby elektřiny v předcházejícím období, s přihlédnutím k cenovému vývoji. U nových zákazníků se stanoví výše záloh do doby prvního zúčtování s ohledem na předpokládanou výši spotřeby a zvolenou sazbu. Zákazník se zavazuje takto určené zálohy platit.

**6.8** Během zúčtovacího období má Dodavatel právo změnit výši záloh, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (např. změny cen elektřiny nebo daňových předpisů). V takovém případě bude provedena změna záloh poměrně odpovídající těmto změnám.

**6.9** Zákazník je oprávněn po dohodě s Dodavatelem výši záloh změnit, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování, především v případě změny výše spotřeby.

**6.10** Zaplacení zálohy jsou odečteny ve faktuře za distribuci a dodávku elektřiny zpravidla jednou za šest měsíců. Rozdíl mezi zálohou a celkovou zúčtovanou částkou je vyrovnán na základě vystavené faktury s tím, že doplatek hradí Zákazník v termínu splatnosti tak, aby byl v den splatnosti připsán na účet Dodavatele. Případné přeplatky vrátí Dodavatel Zákazníkovi bezhotovostním převodem na jeho bankovní účet uvedený ve smlouvě nebo poštou v termínu splatnosti faktur.

**6.11** V bankovním styku se používají variabilní symboly uvedené na příslušné faktuře nebo na předpisu splátek záloh. Konstantní symboly budou používány dle platných bankovních pravidel.

**6.12** Všechny platby se provádí bezhotovostně buď z bankovního účtu Zákazníka nebo příkazem k úhradě ve prospěch Dodavatele na číslo účtu uvedené na zúčtovací faktuře nebo na předpisu splátek záloh. V případě, že faktura neobsahuje číslo účtu, je Zákazník povinen provést platbu ve prospěch čísla účtu Dodavatele uvedeného ve Smlouvě o distribuci a dodávce elektřiny.

**6.13** Faktury za distribuci a dodávku elektřiny jsou splatné 14 dnů od data jejich vystavení. Zaplacením se rozumí připsání celé fakturované částky na účet Dodavatele.

**6.14** Při prodlení s úhradou sjednaných plateb je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky denně, pokud se smluvní strany ve Smlouvě o distribuci a dodávce elektřiny nedohodnou jinak. Termín splatnosti úroku z prodlení je 14 dnů od vystavení jeho zúčtování. Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním nebo konstantním symbolem, nebo ji poukáže na jiný bankovní účet dodavatele, než je uvedeno na faktuře, je dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, a to od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.

**6.15** Vzniknou-li chyby nebo omyly při fakturaci elektřiny, např. nesprávným měřením, odečtem, početní chybou, mají Zákazník i Dodavatel nárok na vyrovnání nesprávně fakturovaných částek.

**6.16** Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky a distribuce elektřiny právo příslušnou fakturu reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné faktury. Reklamací nemá odkladný účinek na splatnost faktur, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

**6.17** Adresa pro zaslání daňových dokladů je sjednána ve Smlouvě o distribuci a dodávce elektřiny.

**6.18** Místem plnění pro peněžitě závazky Zákazníka je ve smyslu § 337 zákona č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů banka, u níž má Dodavatel zřízený účet, jehož číslo je uvedeno ve smlouvě nebo na faktuře. Místem plnění pro peněžitě závazky Dodavatele je banka, u níž má Zákazník zřízený účet uvedený ve smlouvě, nebo Zákazníkem udaná adresa pro zaslání daňových dokladů.

## **7. Omezení a přerušeni distribuce a dodávky**

**7.1** Dodavatel má právo omezit nebo přerušit distribuci a dodávku elektřiny:

- a) při prodlení Zákazníka s placením faktur nebo záloh,
- b) v případě porušení odstavce 3 těchto podmínek,
- c) v případech uvedených v platných právních předpisech.

**7.2** V případě, že Zákazník je v prodlení s placením za distribuci a dodávku elektřiny déle než 30 dnů, je Dodavatel oprávněn po písemném vyrozumění Zákazníka, ukončit nebo přerušit distribuci a dodávku elektřiny v odběrném místě, pro které je uzavřena smlouva a které je zahrnuté ve faktuře. Obnovení distribuce a dodávky elektřiny je možné až po vyrovnání všech dlužných pohledávek, přičemž Zákazníkovi budou naúčtovány poplatky za přerušeni a opětovné obnovení distribuce a dodávky elektřiny.

**7.3** V případě, že Zákazník nevyrovná dlužné pohledávky dle odstavce 7.2 těchto podmínek do 45 dnů od vzniku pohledávky, je Dodavatel oprávněn odstoupit od smlouvy dle odstavce 8 těchto podmínek. V případě opětovného obnovení distribuce a dodávky elektřiny je odběrné místo považováno jako nové s novou Smlouvou o připojení.

## **8. Ukončení a zánik smlouvy**

**8.1** Je-li Smlouva o distribuci a dodávce elektřiny uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu ukončení po uplynutí doby, na kterou byla sjednána.

**8.2** Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.

**8.3** Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 3 měsíců. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

**8.4** V případě podstatného porušení smlouvy ze strany Dodavatele, je Zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit s účinností do 7 dnů po doručení oznámení o odstoupení Dodavatelí.

**8.5** Pokud není dále stanoveno jinak, uvedení nepravdivých údajů ve smlouvě ze strany Zákazníka je považováno za podstatné porušení smlouvy. V tomto případě je Dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit s účinností do 7 dnů po doručení oznámení o odstoupení Zákazníkovi.

**8.6** V případě podstatného porušení smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník:

- a) nedodrží smlouvený způsob platby včetně záloh,
- b) neplní platební povinnosti vyplývající z výsledků vyhodnocení a zúčtování skutečného odběru,
- c) je Dodavatel oprávněn přerušit dodávku elektřiny dle odstavce 7.

**8.7** Zákazník má povinnost při ukončení smlouvy umožnit Dodavatelí provést konečný odečet, popř. odebrat měřící zařízení. Opuštění odběrného místa Zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za distribuci a dodávku elektřiny.

## **9. Předcházení škodám**

**9.1** Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám a usilovat o odvrácení hrozících škod.

## **10. Ustanovení přechodná a závěrečná**

**10.1** Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu této smlouvy, s výjimkou veřejně publikovaných informací, a to ani v dílčím rozsahu třetí straně, s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.

**10.2** Uzavřením Smlouvy o distribuci a dodávce elektřiny se ruší všechny smluvní vztahy, související s distribucí a dodávkou elektřiny do odběrných míst uvedených ve smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.

**10.3** Právní vztahy smluvních stran se řídí českým právem.

**10.4** Jakákoliv korespondence, oznámení, upomínka či jiné sdělení učiněné na základě smlouvy musí mít písemnou formu a považuje se za řádně doručené druhé smluvní straně:

- a) je-li doručováno osobně, okamžikem potvrzení doručení,
- b) je-li zasíláno poštou, pátým pracovním dnem po odevzdání k poštovní přepravě,
- c) je-li zasíláno mezinárodní uznávanou kurýrní službou, druhým pracovním dnem po odevzdání kurýrní přepravě,
- d) faxovým přenosem se zpětným potvrzením doručení,
- e) elektronickou poštou,
- f) prostřednictvím datové schránky

**10.5** Ke dni skončení smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.

**10.6** Zákazník podpisem smlouvy poskytuje souhlas ke zpracování svých osobních údajů v rozsahu uvedených v úvodních ustanoveních smlouvy, což je nezbytné pro řádnou identifikaci subjektu za účelem uzavření a plnění ujednání ze smlouvy, a to na dobu trvání smlouvy, nejpozději však po vypořádání veškerých nároků ze smlouvy vzniklých.

**10.7** Smlouva o distribuci a dodávce el. energie může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci smluvních stran. K návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala.

**10.8** Ve smyslu ustanovení § 89a zákona č.99/1963 Sb., občanského soudního řádu v platném znění se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Krajský soud v Brně.

**10.9** Dodavatel má právo OP měnit a novelizovat. O změně a novelizaci musí Zákazníka veřejně informovat 2 měsíce přede dnem účinnosti nových OP, a to na svých internetových stránkách [www.eikasafranek.cz](http://www.eikasafranek.cz), nebo na vyžádání zaslány e-mailem nebo poštou.

V případě, že Zákazník se změnou OP nespouhlasí, je Zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit. Neprojeví-li Zákazník do dne účinnosti nových OP písemný nesouhlas, stávají se novelizované OP závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Dodávka a distribuce elektřiny se ode dne účinnosti nových OP uskutečňuje v souladu s provedenou změnou OP, nedojde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě.

**10.10** OP nabývají účinnosti dnem 1. 8. 2011